

## Tutte le Info sulla Celiachia nei Veraclub

Siamo con la presente circolare ad aggiornarvi con alcune informazioni importanti riguardanti la Celiachia, un'intolleranza permanente al glutine, una malattia sia fisica che sociale che rappresenta un'esigenza nutrizionale sempre più diffusa tra la popolazione italiana e che si riflette nella necessità di reperire prodotti alimentari "gluten free" e servizi di cucina ad hoc per gli ospiti nei nostri centri Veraclub e Experience Hotel.

Vi ricordiamo che la tipologia di prodotto turistico offerto da Veratour non prevede di norma la somministrazione di pietanze differenziate all'interno dei nostri centri; ciò nonostante Veratour cercherà di accogliere le esigenze del cliente nella preparazione dei cibi di cui dovesse aver bisogno. E farà firmare liberatorie al riguardo.

### Qui di seguito le specificità per ogni Villaggio:

- **Veraclub Royal Tulum in Messico**

Avendo già informazione dalle liste d'arrivo della presenza di ospiti celiaci, una volta in struttura la guest Relation dell'hotel Catalonia consegnerà al cliente un ticket il quale lo consegnerà Maitre di sala e si concorderà un menu giornaliero, su proposta dello chef di cucina o lo chef indicherà quali alimenti scegliere. Il menu comprenderà primi piatti e secondi piatti con contorni, ed altri prodotti come biscotti, pane, plumcake, torte, gelati, che verranno lavorati all'interno delle cucine dell'hotel Catalonia.

- **Experience Gala a Tenerife**

Su richiesta e con largo anticipo l'hotel si adopererà per la preparazione di piatti specifici oltre ai prodotti base

- Nei Villaggi, riportati di seguito, è possibile trovare gli alimenti base (alcuni prodotti confezionati, pasta, pane, biscotti e un tipo di dolce per colazione) – Da segnalare al momento della prenotazione.

**Italia:** Veraclub Suneva, Veraclub Costa Rei, Veraclub Eos, Veraclub Porto Istana, Veraclub Amasea, Hotel Moresco e Veraclub Cala Ginepro in Sardegna, Veraclub Modica Beach in Sicilia, Veraclub Scoglio della Galea in Calabria, Veraclub Borgo di Riace in Calabria, Veraclub L'Isola di Pazzo in Puglia.

**Spagna:** Veraclub Tindaya a Fuerteventura, Experience America a Palma, Veraclub Menorca e Experience Lord Nelson a Minorca, Experience a Ibiza.

**Grecia:** Veraclub Naxos, Veraclub Kos (quest'ultimo anche con cereali a colazione), Veraclub Konstantinos Palace a Karpathos, Veraclub Cretan Village a Creta, Veraclub Kolymbia Beach e Myrina a Rodi.

**Tunisia:** Veraclub Kelibia a Kelibia

**Capoverde:** VeraResort Oasis Salinas a Isla de Sal

**Caraibi:** Veraclub Canoa a S.Domingo

**Oceano Indiano:** Veraclub Salalah in Oman, Experience Lagoon Attitude a Mauritius, Veraclub Gangehi alle Maldive.

Nei villaggi riportati di seguito c'è la possibilità di reperire cibi per celiaci nei vicini centri abitati (essendo un servizio esterno ci è impossibile garantire il reperimento e l'acquisto sarà a carico dei clienti):

In Grecia

Experience a Mykonos

In Tunisia

Veraclub El Mehdi a Mahdia, Veraclub Iliade a Djerba

In tutti gli altri Veraclub non menzionati, ad esempio quelli egiziani, di Zanzibar, Kenya, Madagascar o al Veraclub Yash alle Maldive, dove non sarà possibile reperire prodotti per celiaci la Ns organizzazione cercherà di andare incontro alle esigenze del Cliente per la preparazione dei cibi di cui dovesse aver bisogno.

Il cliente dovrà comunque fare la segnalazione riguardante le sue necessità presso l'agenzia di viaggi al momento della prenotazione e, una volta in villaggio, comunicare al Direttore/Resident Manager o Resp. Assistenza le proprie esigenze e accordarsi con lo chef/maitre.