

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Villagissimi e' un marchio registrato della Progetour International srl, con sede legale in Viale Somalia 157 – 00199 Roma, tel. 06 86383630 mail info@villagissimi.it, iscritta al Registro delle Imprese di Roma n° 2794/92, licenza della Regione Lazio Ru 1460, C.C.I.A.A. **747073**, Polizza assicurativa n°190449 della Mondial Assistance, informa il Consumatore viaggiatore di leggere ed esaminare con attenzione, prima della prenotazione e dell'acquisto, le seguenti CONDIZIONI GENERALI.

1. CONTENUTI ED UTILIZZO DEL SITO

La prenotazione e l'acquisto dei prodotti e servizi presenti sul sito **Villagissimi.it** è regolata dalle condizioni contrattuali applicate dai fornitori dei medesimi prodotti e servizi. Ogni utente è tenuto a conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali prima di procedere alla prenotazione e/o all'acquisto.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui l' Utente si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) Organizzatore di viaggio, il soggetto che si obbliga, in nome proprio e verso un corrispettivo forfettario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 , o offrendo all' Utente, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) Intermediario, il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende, o si obbliga a procurare a terzi pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfettario o singoli servizi disaggregati; **Progetour International Srl** nella commercializzazione dei pacchetti turistici riveste il ruolo di venditore.
- c) Utente: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare,

purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio [omissis...] che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico".

L'Utente ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico, che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Copia del Contratto viene inviata da **Progetour International Srl** via mail in fase di conferma della prenotazione.

L'Utente ha altresì diritto di ricevere copia dei documenti di viaggio che saranno inviati da **Progetour International Srl** via mail entro 48 ore dalla partenza.

5. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDE TECNICHE

1. Venditore: **Progetour International Srl** con sede legale in Viale Somalia, 157, 0199 – Roma; Polizza assicurativa n°190449 stipulata con Mondial Assistance

2. Il nome dell'Organizzatore che organizzerà il pacchetto turistico acquistato dal Utente è indicato già durante il processo di acquisto e comunque nella mail di conferma.

4. Il nome del vettore che effettuerà il/i volo/i dell' Utente è indicato nei documenti di viaggio che vi verranno consegnati prima della partenza; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente

da Villaggissimi.it, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

5. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani – sono fornite dal Ministero Affari Esteri dello stato di appartenenza dell' Utente. In particolare per l'Italia tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, l'Utente provvederà – consultando tali fonti – a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione effettuata dall' Utente attraverso il sito www.villaggissimi.it , dopo aver letto ed accettato le presenti condizioni generali, ha valore di proposta contrattuale per la prenotazione del pacchetto turistico prescelto. L'Utente accetta queste condizioni di prenotazione a nome di tutte le persone interessate alla stessa.

L'Utente dovrà fornire in modo corretto tutti i dati richiesti e necessari all'acquisto e al pagamento.

L'accettazione della prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'Utente riceverà conferma via e-mail da parte di **Progetour International Srl**

dell'accettazione della sua prenotazione da parte dell'Organizzatore.

7. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione l'Utente dovrà:

a) Per le domande di prenotazione effettuate con più di 40 giorni dalla data di partenza (40° giorno escluso), versare l'intero importo o un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico prescelto e pagare il saldo entro 40 giorni dalla data di partenza tramite:

- carta di credito,

- bonifico bancario con valuta 40 giorni data partenza alle coordinate comunicate via e-mail.

b) Per le domande di prenotazione effettuate con meno di 40 giorni dalla data di partenza, pagare l'importo dovuto in un'unica o più soluzioni, scegliendo tra le modalità indicate sul sito in fase di prenotazione. Nel caso di pagamento in più soluzioni si precisa che il saldo dovrà essere effettuato entro le 24 ore successive alla ricezione dell'e-mail di accettazione della richiesta con le seguenti modalità:

- pagamento con carta di credito,

- pagamento con bonifico bancario con valuta data bonifico, alle coordinate comunicate via e-mail.

Si precisa che nell'ipotesi di cui al punto b) che precede, le domande di prenotazione non accompagnate dal versamento totale del prezzo potrebbero non essere evase da **Progetour International Srl**. Tuttavia la ricezione anche parziale dell'importo dovuto dall' Utente renderà comunque irrevocabile la sua richiesta di prenotazione.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte del venditore, la risoluzione di diritto del contratto. A seguito della risoluzione del contratto il venditore potrà pertanto, trattenere l'importo pagato dall' Utente in fase di prenotazione.

Nel caso in cui la prenotazione non fosse confermata dall'Organizzatore, **Progetour International Srl** ne darà pronta comunicazione all' Utente e procederà al rimborso di quanto l'Utente abbia corrisposto per la prenotazione del pacchetto. Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito usata dall' Utente per effettuare l'ordine (l'importo sarà disponibile a estratto conto nei 30 giorni successivi alla richiesta). Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario, l'Utente fornirà a **Progetour International Srl** le coordinate bancarie per procedere con il rimborso.

8. PREZZO

I prezzi dei pacchetti turistici, comunicati nella scheda offerte/prenotazioni sul sito www.villaggissimi.it

potranno essere modificati dall'Organizzatore fino a 20 giorni precedenti la partenza ma soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi del trasporto, inclusi il costo del carburante e delle coperture assicurative;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;

- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di

imbarco nei porti e negli aeroporti.

Per il calcolo di tali variazioni si farà riferimento ai parametri individuati dall'Organizzatore e comunicati da **Progetour International Srl** all'Utente nella mail di conferma.

Le eventuali variazioni di adeguamento carburante vengono applicate su indicazione dell'Organizzatore, e possono essere comunicate anche successivamente alla data della conferma della pratica di viaggio.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta all' Utente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, l'Utente potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi dell'articolo 12.

L'Utente può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto sul sito o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte dell' Utente del pacchetto turistico alternativo offerto l'organizzatore che annulla restituirà all' Utente il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite il Venditore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui l'Utente sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7 qualora fosse egli ad annullare.

Nel caso l'Utente abbia necessità di modificare il pacchetto turistico acquistato ne darà comunicazione a **Progetour International Srl** che verificherà con l'Organizzatore la possibilità di effettuare la modifica richiesta previa comunicazione dell'eventuale costo aggiuntivo. Oltre a questo importo, **Progetour International Srl** applicherà una commissione di 25,00 euro di spese di variazione.

10. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio dell' Utente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dall' Utente per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11. SOSTITUZIONI

L'Utente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) il venditore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio e in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della

sostituzione;

d) il soggetto subentrante rimborsi al venditore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate nella Scheda Tecnica. Per le richieste di cui al presente articolo **Progetour International Srl** si riserva il diritto di richiedere un rimborso spese di Euro 25,00 a carico dello stesso viaggiatore.

12. RECESSO DELL' UTENTE

L'Utente può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- a) aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- b) modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come

fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dall' Utente.

Nei casi di cui sopra, l'Utente ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta.
L' Utente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e

non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

All' Utente che receda dal contratto prima della partenza al di fuori dei casi elencati ai precedenti commi del presente articolo, saranno addebitati a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento dell'acconto, le quote di iscrizione, i premi assicurativi e le percentuali della sua quota di partecipazione comunicate all' Utente via e-mail in fase di conferma di prenotazione nella misura stabilita dall'Organizzatore e calcolata al netto di eventuali sconti applicati da **Progetour International Srl** in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso).

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

Inoltre viene escluso il diritto di recesso previsto per i contratti conclusi a distanza e fuori dai locali commerciali.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

I partecipanti al viaggio provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, l'Utente reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

L' Utente è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

L'Utente comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

L'Utente è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita solo nel caso in cui essa venga

espressamente e formalmente indicata dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato, in

assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'organizzatore in base a propri criteri di valutazione degli standard di qualità.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

Progetour International Srl nella sua qualità di venditore del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

Progetour International Srl inoltre non risponde in alcun caso dell'erroneo o incompleto inserimento da parte dell' Utente dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto prenotazione o erroneamente comunicate dall' Utente a un operatore di **Progetour International Srl**. L'Utente è quindi l'unico responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato o incompleto inserimento o dalla loro errata o incompleta comunicazione.

L'Organizzatore invece risponde dei danni arrecati all' Utente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto dell' Utente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli artt.1783 e seguenti c.c.; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza all' Utente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. Fatte salve le ipotesi di responsabilità oggettiva, previste da norme speciali, l'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile all' Utente o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dall'Utente senza ritardo affinché

l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

L'Utente dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. La mancata presentazione del reclamo potrà essere valutata ai fini della quantificazione degli eventuali danni.

19. ASSICURAZIONE COMPRESA NEL PACCHETTO TURISTICO

La quasi totalità dei pacchetti turistici venduti sul sito www.villaggissimi.it comprendono delle polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli.

20. FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di

Garanzia cui l'Utente italiano può rivolgersi, in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero
- c) fornire una immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi

extracomunitari in caso di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dalla legge attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo.

Il fondo interviene, per le finalità di cui al comma 1) nei limiti dell'importo corrispondente alla quota così determinata ai sensi del comma 2.

Le istanze di rimborso al fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza, fatta salva comunque la prescrizione del diritto al rimborso.

21. REATI INERENTI LA PROSTITUZIONE E LA PORNOGRAFIA

La legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero

22. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella Sua qualità di Interessato, cioè di persona o Società alla quale si riferiscono i dati personali oggetto della presente (qui di seguito denominati Dati), si comunica che il trattamento dei Dati personali viene effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003, per le finalità di conclusione del contratto e della esecuzione delle relative prestazioni ad esso collegate che forma oggetto del pacchetto turistico.

Finalità e modalità della raccolta e del trattamento

La raccolta ed il trattamento di Dati riferiti all'Interessato sono effettuati al fine di consentire alla ns. società

di condurre l'attività di gestione della clientela e dei fornitori, adempimento delle operazioni imposte da obblighi normativi e fiscali. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla Legge. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto Il conferimento di Dati alla ns. società è obbligatorio per i soli Dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale in tal senso. L'eventuale rifiuto di conferire Dati che debbono essere forniti in base ad un obbligo normativo o contrattuale può comportare l'impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali Dati, con ogni conseguenza a carico dell'Interessato.

Ambito di comunicazione e di diffusione

I Dati, o alcuni di essi, possono essere comunicati senza il Vs. consenso, alle seguenti persone o enti che

all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per ns. conto:

- società o consulenti incaricati della tenuta dell'amministrazione e contabilità, dipendenti della società non specificamente incaricati
- Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche, Banche ed Istituti di Credito, Collaboratori autonomi della società

o di altre società e/o Enti collegati, professionisti (avvocati, commercialisti), consulenti, fornitori della società, chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge.

Diritti dell'interessato

- Ottenere informazione circa i dati che lo riguardano.
- Di ottenerne la cancellazione od il blocco, ovvero l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, nonché

l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati.

- Opporsi per motivi legittimi al trattamento di tali dati.
 - Opporsi al trattamento ai fini commerciali o pubblicitari o di ricerca di mercato.
- Contattare Progetour International Srl con sede legale in Viale Somalia 157 – 00199 Roma;

tel. 06 86383630; scrivere ad info@villaggissimi.it

Titolare del trattamento

Si precisa inoltre che il titolare del trattamento dei dati è Progetour International Srl proprietaria del marchio Villaggissimi.it, con sede legale in Viale Somalia 157 – 00199 Roma; tel. 06 86383630 nella persona del Suo legale rappresentante, al quale potranno essere indirizzate le eventuali richieste avanzate ai sensi di legge

23. PROCEDURA DI MEDIAZIONE E GIURISDIZIONE ESCLUSIVA

La relazione tra l'Utente e **Progetour International Srl** sono disciplinate, nella misura ammessa dalla normativa applicabile, dalla legge italiana e sarà di esclusiva competenza dei tribunali ordinari alla sede legale di **Progetour International Srl**.